

Informativa 06 - Trattamento dei dati AiGenio

Versione del presente documento: novembre 2024

Il presente modulo è disponibile al seguente indirizzo:
www.creaa.it/gdpr/i/i06_AiGenio/GDPR_Creaa_I06_AiGenio.pdf

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 679/2016:

Utilizzo del servizio AiGenio

Gent.ma Signora / Preg.mo Signore,

La informiamo che, ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016, il rapporto esistente con l'azienda implica il "trattamento" dei suoi dati personali e che lei, di conseguenza, si qualifica come "interessato".

La informiamo inoltre che il trattamento è effettuato nei seguenti termini:

INFORMAZIONI ex art. 13 §. 1 GDPR

(a) Titolare del Trattamento

Titolare nel trattamento è Creaa Snc di Elena Tammaro e Federica Manaigo, con sede legale in Via Rialto 10, 33050 Pavia di Udine, nelle persone dei legali rappresentanti.

Può rivolgersi ai titolari del trattamento scrivendo una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: contatti@creaa.it

(b) Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RDP)

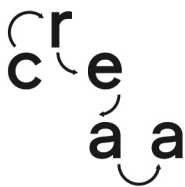
I trattamenti oggetto dell'informativa non richiedono la nomina del RDP.

(c) Finalità e base giuridica del trattamento

Denominazione trattamento	Finalità	Base giuridica	Categorie di interessati	Categorie di dati personali
Log del server web di CREAA	Registrazione interazioni interfaccia web AI GENIO	Art. 6 lett. f) GDPR "legittimo interesse"	Visitatori generici	visita (data ora), indirizzo IP
Log del server web di CREAA	Registrazione interazioni interfaccia web AI GENIO	Art. 6 lett. f) GDPR "legittimo interesse"	Visitatori generici	visita (data ora), indirizzo IP
Monitoraggio accesso	Registrazione interazioni interfaccia web AI GENIO	Art. 6 lett. f) GDPR "legittimo interesse"	Visitatori generici	visita (data ora), indirizzo IP
Registrazione al servizio AI Genio "onboarding" / KYC	Onboarding degli utenti di AI GENIO	Art. 6 lett. b) GDPR "contratto"	Utenti AIGENIO	nome e cognome, Organizzazione
KYC / sicurezza	Gestione credenziali per servizio AIGENIO	Art. 6 lett. b) GDPR "contratto"	Utenti AIGENIO	Password (soggette a crittografia)
Validazione servizio	Manutenzione servizio AI GENIO	Art. 6 lett. b) GDPR "contratto"	Utenti AIGENIO	Indirizzo mail (ID)
Verifica iscrizione	Controllo identità della mail	Art. 6 lett. b) GDPR "contratto"	Utenti AIGENIO	Indirizzo mail (ID)

Creaa Snc
 di Elena Tammaro e Federica Manaigo
www.creaa.it

Sede legale: via Rialto 10, 33050 Pavia di Udine (UD)
 Sede operativa: viale Leopardi 118, 33100 Udine
 cf + pi 02738750302 – cod.destinatario USAL8PV – REA UD 284258
contatti@creaa.it



Informativa 06 - Trattamento dei dati AiGenio

Versione del presente documento: novembre 2024

Il presente modulo è disponibile al seguente indirizzo:
www.creaa.it/gdpr/i/i06_AiGenio/GDPR_Creaa_I06_AiGenio.pdf

Helpdesk	Comunicazioni per assistenza tecnica	Art. 6 lett. b) GDPR "contratto"	Utenti AIGENIO	Indirizzo mail (ID), contenuto mail
Helpdesk	Assistenza tecnica di secondo livello	Art. 6 lett. b) GDPR "contratto"	Utenti AIGENIO	Indirizzo mail (ID), contenuto mail
Marketing	Analisi di mercato	Art. 6 lett. f) GDPR "legittimo interesse"	Utenti AIGENIO	nome e cognome, Organizzazione, indirizzo mail (ID)
Chat AI GENIO	Fornitura servizio AIGENIO	Art. 6 lett. b) GDPR "contratto"	Utenti AIGENIO	interazione (data, ora), indirizzo mail (ID), nome cognome, contenuto domanda, contenuto risposta
Gestione account utente	Modifica e cancellazione degli account	Art. 6 lett. b) GDPR "contratto"	Utenti AIGENIO	nome e cognome, Organizzazione, indirizzo mail (ID)
Marketing	Analisi di mercato	Art. 6 lett. f) GDPR "legittimo interesse"	Utenti AIGENIO	contenuto domande, contenuto risposte
Generazione report	Generazione automatica del report	Art. 6 lett. b) GDPR "contratto"	Utenti AIGENIO	Contenuto report, indirizzo mail (ID)
Interazione diretta	Contatto su richiesta dell'utente per servizio a pagamento	Art. 6 lett. a) GDPR "consenso"	Utenti AIGENIO	Indirizzo mail (ID), contenuto mail, contenuto report
Analisi contatti diretti	Rilevazioni statistiche su contatti diretti	Art. 6 lett. f) GDPR "legittimo interesse"	Utenti AIGENIO	Indirizzo mail (ID), contenuto mail, contenuto report

(d) Legittimo interesse perseguito

Ai sensi dell'art. 13 §. 1 lett. d) si precisa che per esigenze aziendali sono necessari i trattamenti relativi alle seguenti finalità:

- Registrazione interazioni interfaccia web AI GENIO;
- Analisi di mercato;
- Rilevazioni statistiche su contatti diretti.

(e) Destinatari dei dati personali

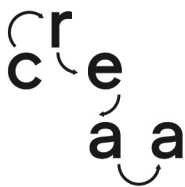
I dati trattati sono comunicati ai seguenti soggetti:

- Iubenda (<https://www.iubenda.com>)
- Infofactory (<https://infofactory.it>)

(f) Trasferimento all'estero

Creaa Snc
 di Elena Tammaro e Federica Manaigo
www.creaa.it

Sede legale: via Rialto 10, 33050 Pavia di Udine (UD)
 Sede operativa: viale Leopardi 118, 33100 Udine
 cf + pi 02738750302 – cod.destinatario USAL8PV – REA UD 284258
contatti@creaa.it

**Informativa 06 - Trattamento dei dati AiGenio***Versione del presente documento: novembre 2024*

Il presente modulo è disponibile al seguente indirizzo:
www.creaa.it/gdpr/i/i06_AiGenio/GDPR_Creaa_I06_AiGenio.pdf

I trasferimenti all'estero vengono effettuati con riferimento ai dati comunicati a:

- Google analytics v4 (<https://www.google.com/analytics>)
- LeadFeeder (<https://www.leadfeeder.com>)
- HETZNER (<https://www.hetzner.com>)

ULTERIORI INFORMAZIONI (art. 13 §.2 GDPR)**(a) Periodo di conservazione**

La determinazione del periodo di conservazione dei suoi dati personali risponde al principio di necessità del trattamento. I suoi dati personali verranno quindi conservati per tutto il periodo necessario allo svolgimento delle attività sopra indicate.

I suoi dati personali verranno cancellati e distrutti non appena si renderanno superflui in relazione alle finalità di cui sopra.

- I dati personali relativi ai log del server web di CREAA comunicati a LeadFeeder (<https://www.leadfeeder.com>) sono eliminati dopo 7 giorni;
- Tutti gli altri dati sono conservati per 3 anni;
- I dati personali costituiti da accessi all'interfaccia Ai Genio e alle chat sono conservati per tre anni e successivamente anonimizzati.

(b) Diritti dell'interessato

Utilizzando gli indirizzi sopra indicati l'interessato può esercitare le seguenti facoltà (oltre al diritto alla portabilità ex art. 20 GDPR, non applicabile al presente trattamento):

- Richiedere l'accesso ai suoi dati personali (art. 15 GDPR);
- Richiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR);
- Richiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (art. 17 GDPR);
- Richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18 GDPR).

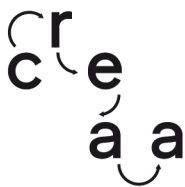
(c) Diritto di revoca del consenso

Nei casi in cui il consenso costituisce la base giuridica per il trattamento di dati personali (art. 6, §. 1, lett. a) e di dati particolari (art. 9, §. 2, lett. a), l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

(d) Diritto di reclamo

Creaa Snc
di Elena Tammaro e Federica Manaigo
www.creaa.it

Sede legale: via Rialto 10, 33050 Pavia di Udine (UD)
Sede operativa: viale Leopardi 118, 33100 Udine
cf + pi 02738750302 – cod.destinatario USAL8PV – REA UD 284258
contatti@creaa.it

**Informativa 06 - Trattamento dei dati AiGenio***Versione del presente documento: novembre 2024*

Il presente modulo è disponibile al seguente indirizzo:
www.creaa.it/gdpr/i/i06_AiGenio/GDPR_Creaa_I06_AiGenio.pdf

Ai sensi dell'art. 77 GDPR e dell'art. 2 bis del D.Lg. 196/2003 l'interessato ha facoltà di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali quale Autorità di controllo individuata nell'ordinamento italiano.

(e) Presupposti e conseguenze del trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 par. 2 lett. (e), l'interessato ha il diritto di essere informato se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;

obbligo legale o contrattuale / requisito necessario / conseguenze

In relazione al trattamento relativo al servizio Ai Genio non sussistono obblighi legali.

L'interessato è obbligato contrattualmente a fornire nome e cognome e indirizzo mail. In mancanza di tali dati l'interessato non può fruire del servizio.

(f) Profilazione

I dati personali di cui al presente trattamento non sono oggetto di profilazione.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare i diritti sopra riportanti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo di posta elettronica contatti@creaa.it

Creaa Snc
di Elena Tammaro e Federica Manaigo
www.creaa.it

Sede legale: via Rialto 10, 33050 Pavia di Udine (UD)
Sede operativa: viale Leopardi 118, 33100 Udine
cf + pi 02738750302 – cod.destinatario USAL8PV – REA UD 284258
contatti@creaa.it