

Condizioni di servizio «AIGENIO»

Sommario

Articolo 1. Premesse e ambito di applicazione	1
Articolo 2. Definizioni	1
Articolo 3. Oggetto del contratto	2
Articolo 4. Registrazione al servizio	2
Articolo 5. Condizioni di fruizione del Servizio AIGENIO e relative limitazioni	2
Articolo 6. Divieto di utilizzo mediante strumenti di Intelligenza Artificiale	3
Articolo 7. Garanzie di funzionamento del servizio AIGENIO	3
Articolo 8. Esonero da responsabilità di Creaa per gli Output del Servizio AIGENIO	3
Articolo 9. Diritti sugli Input inseriti	4
Articolo 10. Diritti sugli Output generati	4
Articolo 11. Diritti di Creaa su AIGENIO LLM	4
Articolo 12. Garanzia di confidenzialità	4
Articolo 13. Variazione delle condizioni contrattuali	5
Articolo 14. Durata del servizio AIGENIO, recesso delle Parti e clausola risolutiva espressa	5
Articolo 15. Protezione dei dati personali e trasparenza in tema di Intelligenza Artificiale	5
Articolo 16. Legge e foro competente	5

Articolo 1. Premesse e ambito di applicazione

(1) Il servizio AIGENIO è fornito da CREAA SNC di Elena Tammaro e Federica Manaigo, con sede legale in via Rialto 10 a Pavia di Udine (UD) - C.F. e P. IVA 02738750302 (di seguito anche "Creaa") nei confronti della controparte (di seguito "utente").

(2) Il servizio AIGENIO fornisce la possibilità di interrogare un sistema di intelligenza artificiale (AI) basato su un modello linguistico di grandi dimensioni (LLM) in relazione a questioni attinenti alla comunicazione ed il marketing aziendale.

(3) Il servizio è destinato esclusivamente ad una utenza professionale. L'utente, nell'atto di accettare le presenti condizioni, dichiara di rientrare all'interno di tale categoria.

Articolo 2. Definizioni

(1) Ai sensi delle presenti condizioni contrattuali si definiscono i seguenti termini:

- (a) **Servizio AIGENIO**: la possibilità di interrogare AIGENIO e di ricevere via mail il report personalizzato;
- (b) **AIGENIO LLM**: il modello linguistico sviluppato da Creaa e messo a disposizione dell'utente AIGENIO, che lo può usare mediante una serie limitata di interrogazioni conformemente a quanto previsto dal Servizio AIGENIO.
- (c) **Dati Personali**: informazioni definite dal Regolamento (UE) 2016/679 raccolte nell'interazione tra l'utente e il servizio AIGENIO attraverso il sito web di Creaa;

- (d) **Informazioni confidenziali:** informazioni che l'utente AIGENIO ha il diritto di mantenere riservate conformemente alla vigente normativa in tema di proprietà intellettuale e industriale;
- (e) **Utente AIGENIO:** la persona fisica che, quale professionista, si registra al servizio AIGENIO;
- (f) **Account AIGENIO:** combinazione risultante dalle credenziali (mail e password) che consente di accedere e fruire del servizio AIGENIO;
- (g) **Input:** informazioni inserite direttamente dall'utente nell'interazione con AIGENIO;
- (h) **Questionario AIGENIO:** l'insieme strutturato degli Input e Output risultanti dalle successive interrogazioni effettuate dall'Utente AIGENIO;
- (i) **Report:** il documento generato da AIGENIO che consiste nell'elaborazione dei dati raccolti mediante le interrogazioni effettuate dall'utente, visualizzato al termine della sessione di analisi dall'utente e spedito al suo indirizzo di posta elettronica;
- (j) **Output:** il complesso delle informazioni generate da AIGENIO per effetto dell'elaborazione delle interrogazioni dell'utente, comprensivo del Report;
- (k) **Assistenza:** il supporto tecnico fornito da CREAA in relazione al Servizio AIGENIO;
- (l) **Contatto diretto:** la facoltà, riservata all'utente AIGENIO, di contattare direttamente CREAA in seguito all'interazione con AIGENIO LLM. Le interazioni successive al contatto diretto non rientrano nel Servizio AIGENIO.

Articolo 3. Oggetto del contratto

- (1) Il Servizio AIGENIO fornito da CREAA consiste nella messa a disposizione di AIGENIO LLM a beneficio dell'utente AIGENIO.
- (2) Il servizio AIGENIO è accessibile esclusivamente dalla pagina web dedicata al servizio.
- (3) Il servizio AIGENIO è gratuito.
- (4) Le interazioni dell'utente con il Servizio AIGENIO sono divise in cinque sezioni e limitate in modo automatico per ogni sessione.
- (5) Il Servizio AIGENIO consente all'Utente AIGENIO di conservare i questionari AIGENIO e i report, nonché di eliminarli per effetto della eliminazione dell'Account AIGENIO.

Articolo 4. Registrazione al servizio

- (1) Il visitatore del sito web diviene utente AIGENIO all'atto di iscrizione al Servizio AIGENIO mediante compilazione del modulo di registrazione disponibile sul sito web.
- (2) L'utente si impegna a inserire dati veritieri e a non utilizzare indirizzi mail di terzi soggetti.
- (3) L'età minima per usufruire del servizio è 18 anni. All'atto della registrazione l'utente attesta di possedere la maggiore età.
- (4) La registrazione al servizio AIGENIO implica l'accettazione incondizionata delle presenti condizioni.

Articolo 5. Condizioni di fruizione del Servizio AIGENIO e relative limitazioni

- (1) L'accesso al Servizio AIGENIO è personale e non trasferibile. L'utente AIGENIO si impegna a non condividere con terzi l'Account AIGENIO.
- (2) La registrazione al Servizio AIGENIO attribuisce il diritto di interrogare AIGENIO LLM e di ricevere il report gratuitamente.
- (3) L'Utente AIGENIO si impegna a non generare intenzionalmente Output dannosi, pericolosi o ingannevoli.

- (4) L'Utente AIGENIO non può sfruttare AIGENIO per finalità illecite o agire in malafede o comunque usarlo impropriamente.
- (5) L'Utente AIGENIO si impegna a non fruire del Servizio AIGENIO per effettuare reverse engineering di servizi o prodotti di Creaa o altrui, nonché per svolgere attività di concorrenza sleale nei confronti di Creaa o di terzi.
- (6) L'Utente AIGENIO si impegna a non manipolare intenzionalmente AIGENIO LLM con lo scopo di interferire con il normale funzionamento, attraverso interrogazioni intese a esporre, eludere o sfruttare eventuali vulnerabilità.
- (7) L'Utente AIGENIO si impegna a rispettare tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale – inclusi quelli concernenti il know-how – di Creaa.
- (8) La violazione delle disposizioni incluse nel presente articolo può determinare la sospensione immediata del Servizio AIGENIO in relazione all'Account AIGENIO coinvolto, con riserva di procedere giudizialmente nei confronti dell'Utente AIGENIO a cui l'attività illecita risulta imputabile.

Articolo 6. Divieto di utilizzo mediante strumenti di Intelligenza Artificiale

- (1) È vietato utilizzare il Servizio AIGENIO in combinazione con strumenti di automazione delle interrogazioni, come API o altri software di machine learning, bot e simili.
- (2) Al fine di garantire la qualità e l'integrità del servizio, Creaa si riserva il diritto di monitorare e rilevare automaticamente la violazione della presente clausola, come interazioni anomale e frequenti, tentativi di accesso multiplo.
- (3) È vietato all'Utente AIGENIO di sfruttare gli Output del Servizio AIGENIO per addestrare o migliorare sistemi di intelligenza artificiale propri o altrui.
- (4) La violazione delle disposizioni incluse nel presente articolo può determinare la sospensione immediata del Servizio AIGENIO in relazione all'Account AIGENIO coinvolto, con riserva di procedere giudizialmente nei confronti dell'Utente AIGENIO a cui l'attività illecita risulta imputabile.

Articolo 7. Garanzie di funzionamento del servizio AIGENIO

- (1) Il Servizio AIGENIO viene fornito così com'è", senza garanzia di disponibilità continua e compatibilmente con le risorse tecniche disponibili.
- (2) Creaa si riserva il diritto di sospendere o interrompere il Servizio AIGENIO per motivi di manutenzione, aggiornamento o altro, senza necessità di notifica o preavviso.
- (3) Creaa effettua una comunicazione agli Utenti AIGENIO in caso di cessazione del servizio.

Articolo 8. Esonero da responsabilità di Creaa per gli Output del Servizio AIGENIO

- (1) L'Utente AIGENIO riconosce che il valore intrinseco e l'utilità degli Output dipendono da quelli degli Input.
- (2) Creaa non garantisce accuratezza, precisione, completezza, aggiornamento, affidabilità o veridicità degli Output forniti dal Servizio AIGENIO.
- (3) L'Utente AIGENIO riconosce che il Servizio AIGENIO non costituisce servizio di consulenza aziendale e non integra, in quanto tale, la fornitura di servizi commerciali da parte di Creaa.
- (4) L'Utente AIGENIO è esclusivamente responsabile per le decisioni che adotta sulla base dell'Output, del Report o comunque in seguito alla fruizione del Servizio AIGENIO.

(5) Creaa non è responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali, prevedibili o imprevedibili che possano derivare all'Utente AIGENIO dall'uso degli Output.

Articolo 9. Diritti sugli Input inseriti

(1) Gli Utenti AIGENIO, aderendo alle presenti condizioni di servizio, dichiarano di essere esclusivi titolari di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale – inclusi quelli concernenti il know-how – inerenti i contenuti inseriti negli Input ovvero di avere ottenuto l'autorizzazione ad utilizzare le informazioni inserite dai rispettivi titolari.

(2) Ai fini del Servizio AIGENIO gli Utenti AIGENIO sono esclusivi proprietari degli Input inseriti nell'interazione con il Servizio AIGENIO.

(3) Aderendo alle presenti condizioni di servizio, l'Utente AIGENIO conferisce a Creaa il diritto di utilizzare i contenuti presenti negli Input, nei questionari e nei report in modo gratuito, conformemente alle presenti condizioni contrattuali, senza limiti temporali o geografici.

(4) Creaa può utilizzare gli Input e i dati raccolti esclusivamente per monitoraggio e ottimizzazione del funzionamento del Servizio AIGENIO, nonché per proprie finalità di marketing e business intelligence anche in relazione ad altri servizi.

Articolo 10. Diritti sugli Output generati

(1) Gli Output generati dal Servizio AIGENIO sono di proprietà esclusiva di Creaa.

(2) Creaa concede all'Utente AIGENIO il diritto di utilizzare gli Output ed i relativi contenuti in modo gratuito, conformemente alle presenti condizioni contrattuali, senza limiti temporali o geografici.

(3) L'utente AIGENIO ha il diritto esclusivo di sfruttare economicamente gli Output per finalità commerciali.

(4) L'Utente AIGENIO ha il diritto di autorizzare eventuali terzi ad utilizzare tali informazioni ovvero di trasferire a terzi il diritto di fruirne.

Articolo 11. Diritti di Creaa su AIGENIO LLM

(1) Gli Utenti AIGENIO riconoscono che la fruizione del Servizio AIGENIO non giustifica alcuna pretesa né costituisce alcun diritto nei confronti di Creaa in relazione a AIGENIO LLM o al Servizio AIGENIO complessivamente inteso.

(2) Gli Utenti AIGENIO accettano che i dati relativi alle loro interazioni con il Servizio AIGENIO, comprensivi di Input, Output, Questionari e Report, siano utilizzati per addestrare, migliorare e ottimizzare AIGENIO LLM, conformemente a quanto previsto dalle disposizioni inerenti alla protezione dei dati personali e alla luce dell'informativa relativa al Servizio AIGENIO prodotta da Creaa.

(3)

Articolo 12. Garanzia di confidenzialità

(1) Creaa si impegna a mantenere riservate le informazioni inerenti all'utente, intendendo con ciò l'account, l'input, l'output, i dati personali, il report e quelle relative al contatto diretto.

(2) Creaa si impegna a non utilizzare informazioni protette da proprietà intellettuale o industriale, diritto d'autore, insegne, marchi, brevetti o know-how industriale o commerciale inserite dall'Utente AIGENIO in modo da svolgere o favorire attività concorrenti con quest'ultimo.

(3) Creaa si impegna a non condividere con terzi le predette informazioni sino a che non siano diffuse o

divulgate dallo stesso Utente AIGENIO che le ha rilasciate.

Articolo 13. Variazione delle condizioni contrattuali

- (1) Creaa si riserva il diritto di modificare senza preavviso le condizioni di servizio per ragioni di necessità ed urgenza, in particolare per quanto riguarda la sicurezza dei dati. In tali casi le nuove disposizioni entrano in vigore immediatamente.
- (2) In tutti gli altri casi, le modifiche entrano in vigore 30 giorni dopo la loro adozione.
- (3) Le modifiche sono comunicate mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo dell'Account AIGENIO.

Articolo 14. Durata del servizio AIGENIO, recesso delle Parti e clausola risolutiva espressa

- (1) Il Servizio AIGENIO viene fornito come un rapporto a durata indeterminata.
- (2) L'Utente AIGENIO può recedere dal servizio in ogni momento mediante eliminazione dell'Account AIGENIO.
- (3) Creaa si riserva il diritto di recedere dal rapporto con preavviso di 30 giorni mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo dell'Account AIGENIO.
- (4) Entro il termine di 30 giorni l'Utente AIGENIO può esportare i dati personali del suo Account AIGENIO.
- (5) Creaa si riserva il diritto di risolvere unilateralmente il rapporto in caso di grave violazione delle condizioni di servizio da parte dell'Utente AIGENIO, in particolare per quanto concerne ai limiti di fruizione del servizio.

Articolo 15. Protezione dei dati personali e trasparenza in tema di Intelligenza Artificiale

- (1) Il Servizio AIGENIO è conforme alla vigente normativa sulla protezione dei dati personali e sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale.
- (2) Creaa fornisce l'informativa inerente la protezione dei dati personali in separato documento.
- (3) Creaa riporta chiarimenti sul funzionamento di AIGENIO LLM in allegato.

Articolo 16. Legge e foro competente

- (1) Il rapporto è retto dalla legge italiana.
- (2) Il foro competente è il Tribunale di Udine.

ALLEGATO TRASPARENZA AIGENIO LLM

Lista di autovalutazione dell'Agente AIGENIO LLM in conformità alle indicazioni contenute nel documento Assessment List for Trustworthy Artificial Intelligence (ALTAI).

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/assessment-list-trustworthy-artificial-intelligence-altai-self-assessment>.

La lista si ispira ai sette requisiti di una "Intelligenza Artificiale Affidabile" individuati nelle linee etiche elaborate dal Gruppo Indipendente di Esperti ad Alto Livello Sull'intelligenza Artificiale istituito dalla Commissione Europea.

Requisito	Descrizione	Autovalutazione	Valutazione
Supervisione Umana	L'IA deve essere progettata per funzionare sotto la supervisione umana, con meccanismi che consentano interventi per correggere comportamenti indesiderati.	AIGENIO LLM integra un sistema di rilevazione automatica delle anomalie, che segnala agli operatori eventuali comportamenti non previsti o risultati non conformi.	Buono , grazie alla combinazione di supervisione umana e rilevamento automatico.
Robustezza Tecnica e Sicurezza	Il sistema deve essere tecnicamente affidabile, sicuro e capace di prevenire malfunzionamenti o vulnerabilità.	Oltre a standard elevati di sicurezza, AIGENIO implementa un monitoraggio continuo per identificare anomalie tecniche o errori sistematici. Questo sistema permette una rapida identificazione e correzione dei problemi, rafforzando l'affidabilità del modello.	Eccellente , grazie al monitoraggio proattivo e ai protocolli di sicurezza.
Privacy e Governance dei Dati	La gestione dei dati deve rispettare la normativa GDPR e garantire protezione e anonimizzazione.	AIGENIO aderisce alle normative GDPR, raccoglie solo dati essenziali e offre trasparenza nell'informativa. I dati degli utenti sono conservati con misure di sicurezza avanzate.	Eccellente , conformità elevata.
Trasparenza	Gli utenti devono essere informati sui processi decisionali e sul funzionamento del sistema, in modo chiaro e comprensibile.	Il sistema guida l'utente attraverso fasi chiare del questionario, garantendo comprensione in ogni step. Al termine, l'utente riceve un report dettagliato che descrive i risultati e fornisce informazioni sulla metodologia utilizzata. Questo approccio aumenta la fiducia e facilita la verifica dei risultati.	Ottimo , grazie al percorso strutturato e al report finale.
Diversità e Inclusione	Il sistema deve garantire che non vi siano discriminazioni nei risultati e deve essere accessibile a tutti, anche ai gruppi vulnerabili.	Il modello è progettato per essere equo e inclusivo.	Buono , grazie a verifiche regolari.

Requisito	Descrizione	Autovalutazione	Valutazione
Benessere Sociale ed Ambientale	L'IA deve promuovere benefici sociali e ambientali senza causare danni significativi.	AIGENIO LLM supporta attività aziendali sostenibili e garantisce impatti sociali positivi.	Ottimo , con focus sulla sostenibilità.
Accountability	Devono essere presenti meccanismi per monitorare il sistema e intervenire in caso di errori o abusi.	AIGENIO LLM opera in modo responsabile e corregga eventuali malfunzionamenti o usi impropri.	Ottimo , con focus sulla sicurezza.